

Všeobecné obchodní podmínky

Majitel a provozovatel portálu Fit active s.r.o.

Obchodní jméno: Fit active s.r.o.

Adresa: Pribinova 17954/10, Bratislava – městská část Staré Mesto 811 09

Zápis v OR: zapsaná v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, Oddíl: Sro, vložka č.j. 36984/B

IČ: 51265354

(dále také jako “InstaGYM”)

aktualizováno dne: 15.4.2025

(dále jen jako „všeobecné obchodní podmínky“)

Orgán dozoru: Slovenská obchodní inspekce (SOI) Inspektorát SOI pro Bratislavský kraj
Bajkalská 21/A, P.O. Box č. 1 5, 820 07 Bratislava

I. Objednávka služeb, její zpracování a uzavření smlouvy

1. Předmětem těchto VOP je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran, tzn. poskytovatele služeb (InstaGYM) a klienta, vzniklých na základě smlouvy o poskytování služeb uzavřené prostřednictvím internetového portálu poskytovatele (dále jen „smlouva“).
2. Klient při odeslání objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s těmito VOP souhlasí. Pro účely úpravy jeho vztahu k InstaGYMu se za účinné považují VOP ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky.
3. Předmětem poskytování služeb jsou služby, které se nacházejí v nabídce online katalogu na webovém portálu instagym.sk, především cvičební, dietní programy a programy na podporu zdraví, které byly vytvořeny ve spolupráci s odborníky v oblasti fitness a výživy.

4. InstaGYM může také odkazovat na webové stránky jiných e-shopů, na nákup výživových a potravinových doplňků, sportovního oblečení apod. V tomto případě se po přesměrování klienta na příslušnou webstránku odlišnou od InstaGYM vztahují podmínky konkrétního e-shopu.

5. Všechny ceny za zboží a služby a všechny poplatky na InstaGYMu jsou uváděny včetně DPH.

6. Pro účely objednání služeb vyplní klient online objednávku. Objednávka obsahuje zejména informace o:

- a) objednávaných službách, které kupující vložil do elektronického nákupního košíku,
- b) způsob úhrady ceny za služby,
- c) informace o nákladech spojených s dodáním služby (dále společně jen jako „objednávka“).

7. Pokud klient objednává služby jako spotřebitel, tj. jako fyzická osoba, která nekoná při uzavírání smlouvy na dálku v rámci předmětu své podnikatelské činnosti, zaměstnání nebo povolání, uvede údaje potřebné pro korektní zpracování objednávky, tj. jméno, příjmení, adresu, telefonní číslo a e-mail. Pokud klient objednává služby v souvislosti se svou podnikatelskou činností, uvede také obchodní jméno, IČ, DIČ a místo podnikání nebo sídlo.

8. Před dokončením objednávky a jejím odesláním je klientovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky klient vložil, a to ještě před přesměrováním na platební bránu (pokud si klient zvolil okamžitou úhradu objednávky). Údaje uvedené v dokončené a odeslané objednávce jsou InstaGYMem považovány za správné. InstaGYM neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení klientovi potvrdí elektronickou poštou, a to na e-mailovou adresu uvedenou klientem v objednávce (dále jako „e-mailová adresa klienta“). Na e-mailovou adresu klienta budou v případě potřeby zasílány veškeré další informace ohledně objednávky.

9. Po odeslání objednávky bude objednávka zpracována a na e-mailovou adresu klienta bude obratem doručeno potvrzení o přijetí objednávky. Doručení potvrzení o přijetí objednávky ze strany InstaGYMu neznamena uzavření smlouvy. Teprve po doručení potvrzení o přijetí objednávky dochází k ověření dostupnosti služeb ze strany InstaGYMu. Moment uzavření smlouvy je závazné akceptování návrhu na uzavření smlouvy klienta InstaGYMem ve formě e-mailového potvrzení, že je služba připravena k využití.

II. Členství

1. InstaGYM nabízí klientům možnost zakoupit si 12měsíční, 6měsíční, 3měsíční a 1měsíční členství – přístup ke službám/ videím (druh členství). V případě, že klient nepožádá o zrušení členství, automaticky se členství pravidelně obnovuje podle zvoleného druhu členství a klient

opravňuje InstaGYM k účtování členského poplatku za další fakturační cyklus podle zvoleného způsobu platby.

2. Členství může být zahájeno nabídnutou zkušební verzí. Trvání bezplatné zkušební verze členství je určené během registrace a umožňuje vyzkoušet si službu zdarma. Podmínky bezplatné zkušební verze InstaGYM určuje na základě vlastního uvážení a může omezit oprávněnost nebo trvání zkušební verze, aby zabránil zneužití bezplatné zkušební verze. InstaGYM si vyhrazuje právo odvolat bezplatnou zkušební verzi a pozastavit účet Klienta v případě, že zjistí, že klient k tomu nemá oprávnění.

3. Na konci bezplatného zkušebního období bude klientovi účtován členský poplatek, pokud své členství klient nezruší před koncem bezplatného zkušebního období. Pokud si chcete prohlédnout cenu členství a datum ukončení bezplatné zkušební doby, přihlaste se do svého konta na instagym.cz nebo nás kontaktujte.

4. Fakturační cyklus: Délka fakturačního cyklu bude záviset na druhu členství, které si klient vybere při registraci do služby. Pokud platba není úspěšně zúčtována z důvodu vypršení platnosti, nedostatku finančních prostředků nebo jinak, členství bude klientovi zrušeno, resp. pozastaveno do provedení náhradního způsobu úhrady.

5. Zrušení členství: Své členství v InstaGYM může klient kdykoli zrušit a do konce fakturačního období bude mít klient nadále přístup ke službám InstaGYM. Platby jsou nevratné a InstaGYM neposkytuje vrácení ani kredity za žádná období členství.

III. Způsob platby

1. Platby se provádějí v měně CZK, přičemž InstaGYM vyžaduje jeden z následujících způsobů platby:

- **PLATBA PŘEVODEM VPŘED:** Při tomto způsobu platby je klientovi umožněno využívat objednané služby po uhrazení a připsání celé částky zboží uvedeného v elektronické objednávce na účet uvedený ve faktuře, a to buď prostřednictvím převodu platby na účet zadaným internet bankingem, převodem zadaným v bance jiným způsobem nebo přímým vkladem na účet;
- **PLATBA PATEBNÍ KARTOU PŘES INTERNET:** Po dokončení objednávky bude klient automaticky přesměrován na stránku platební brány banky. Platební údaje potřebné k realizaci platby zadává klient přímo na podstránce banky, InstaGYM s údaji o platební kartě nepřichází do kontaktu.
- **AUTOMATICKÉ PLACENÍ POPLATKU – STRHNUTÍ Z PATEBNÍ KARTY:** V případě zvolení automatického placení poplatku (pokud to zvolený systém placení umožňuje), klient souhlasí s automatickým placením poplatku bez potřeby zvláštní autorizace platby ze strany držitele platební karty apod. Způsob platby s automatickým placením poplatku se stanovuje

na dobu neurčitou, s tím, že klient jej může kdykoli změnit případně zrušit v rámci svého zákaznického účtu, případně kontaktováním na adrese info@instagym.cz.

2. Daňový doklad s vyčíslením ceny objednaných služeb a DPH bude odeslán na e-mailovou adresu.

IV. Odstoupení od smlouvy

1. InstaGYM je oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodu nedostupnosti služby, nebo pokud dodavatel služby dohodnuté ve smlouvě provedl takové závažné změny, které znemožnily realizaci splnění povinností InstaGYMu vyplývajících ze smlouvy nebo z důvodů vyšší moci, nebo pokud ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze od něho spravedlivě požadovat, není všeobecnými obchodními podmínkami nebo v ceně, která je uvedena v internetovém obchodě. InstaGYM je povinen o této skutečnosti neprodleně informovat klienta a vrátit mu již zaplacenou zálohu za služby dohodnuté ve smlouvě ve lhůtě do 14 dnů od oznámení o odstoupení od smlouvy, a to převodem na účet určený klientem.
2. Pokud InstaGYM nemůže dodat objednané služby vůbec, je o tom povinen neprodleně informovat klienta prostřednictvím e-mailu vyplývajícího z objednávky a může se s ním dohodnout na náhradním plnění. V případě, že klient neprojeví zájem o náhradní plnění ze strany InstaGYMu, je oprávněn odstoupit od smlouvy a InstaGYM je povinen do 14 dnů vrátit zaplacenou cenu za objednané služby na účet klienta.

V. Reklamační řízení, alternativní řešení sporů

1. Reklamací se rozumí uplatnění odpovědnosti za vady. Podmínky reklamačního řízení řídí příslušnými ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek společnosti FitActive s.r.o., ustanoveními zákona č.j. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku, zákona č.j. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele (pokud jste spotřebitel), ustanoveními zákona č.j. 497/2020 Sb. o některých aspektech smlouv o spotřebitelském prodeji zboží (pokud jste spotřebitel); resp. ustanoveními zákona č.j. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku (pokud nejste spotřebitel).
2. InstaGYM přijímá reklamace:
 - prostřednictvím elektronické pošty na e-mailové adrese info@instagym.cz;
 - v písemné formě na adrese sídla Fit active s.r.o., osobně v průběhu provozní doby na adrese sídla Fit active s.r.o.;
3. Reklamace musí obsahovat co nejpodrobnější popis konkrétního případu, který klient reklamuje. Klient je povinen přiložit k reklamaci všechny doklady, které má k dispozici, prokazující jím tvrzené skutečnosti, případně jiné podklady dokumentující jeho tvrzení.
4. Reklamovat lze pouze zcela zaplacené služby poskytnuté prostřednictvím portálu www.instagym.cz.
5. O výsledku řízení a vyřízení reklamace bude klient informován elektronickým způsobem ihned po jejím vyřízení, avšak nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy klient kompletní reklamaci uplatnil. V případě elektronicky podané reklamace bude odpověď na reklamaci zaslána na e-mailovou adresu, ze které byla reklamace odeslána. V případě, že byla reklamace uplatněna

písemnou formou nebo osobně, odpověď bude zaslána na e-mailovou adresu, kterou klient uvedl při objednávce služby, nebylo-li s klientem předem dohodnuto jinak.

6. Klient má právo obrátit se na InstaGYM se žádostí o nápravu (e-mailem na info@instagym.cz), pokud není spokojen se způsobem, kterým InstaGYM vyřídil jeho reklamaci nebo pokud se domnívá, že InstaGYM porušil jeho práva. Pokud InstaGYM odpoví na tuto záležitost zamítavě nebo na ní neodpoví do 30 dnů od jejího odeslání, tedy spor se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může klient podat návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu (také ADR – alternative dispute resolution) určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů dle zákona o č.j. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Orgánem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy o zprostředkování služeb a produktů (letenek, zájezdů, ubytování...), smlouvy o zájezdu nebo ze smlouvy o poskytování služeb mezi InstaGYMem a klientem je

Česká Obchodní inspekce: Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát - oddělení ADR
Štěpánská 15 120 00 Praha 2
Email: adr@coi.cz
Web: adr.coi.cz

Návrh musí obsahovat povinné náležitosti a klient jej podá určeným způsobem, a to vše podle § 20n zákona č.j. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Veškeré informace o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů jsou uvedeny na internetových stránkách www.coi.cz.

7. Pověřené subjekty mimosoudního řešení spotřebitelských sporů jsou vedeny na seznamu subjektů ADR Evropské komise:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>
Klient může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
8. Mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ADR) může využít klient spotřebitel – fyzická osoba, která při uzavírání a plnění spotřebitelské smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů se týká pouze sporů mezi klientem a InstaGYMem vyplývajících ze spotřebitelské smlouvy nebo souvisejících se spotřebitelskou smlouvou.
9. InstaGYM může klienta po využití objednaných služeb oslovit se žádostí o hodnocení těchto služeb za účelem získání přehledu o spokojenosti s jejich kvalitou a způsobem poskytování. Pokud se klient rozhodne hodnocení zaslat, toto hodnocení není považováno za podání reklamace.

VI. Recenze

1. Klient má možnost prohlížet si hodnocení jiných klientů poskytovaných služeb. Recenze od našich klientů ověřujeme. Zveřejněná hodnocení pocházejí výhradně od klientů InstaGYMu a jsou ověřena číslem objednávky případně emailem Klienta. Klient může být po návratu ze zájezdu, pobytu či dovolené požádán o zpětnou vazbu na průběh služeb prostřednictvím formuláře zaslaného na e-mailovou adresu objednatele. Také může být osloven o napsání recenze během/po využívání předplatného služeb. Hodnocení se zobrazují podle náhodného pořadí.

VII. Osobní údaje a jejich ochrana a závěrečné ustanovení

1. Informace o zpracování osobních údajů naleznete na webové stránce v sekci **Zásady a pravidla ochrany osobních údajů**. Klient bere na vědomí, že je povinen prodávajícímu poskytnout osobní údaje ve správné a pravdivé formě a je také povinen informovat prodávajícího o každé změně svých osobních údajů. Klient potvrzuje, že osobní údaje, které poskytl, jsou správné.
2. Zaškrtnutím políčka před odesláním objednávky klient vyjadřuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, v plném rozsahu porozuměl jejich obsahu a že s nimi souhlasí.
3. Na vztahy neupravené těmito Všeobecnými obchodními podmínkami se vztahují příslušná ustanovení zákona č.j. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku, zákona č.j. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ustanoveními zákona č.j. 497/2020 Sb. o některých aspektech smlouv o spotřebitelském prodeji zboží.
4. InstaGYM si vyhrazuje právo na změnu těchto všeobecných nákupních podmínek. Platně uzavřená smlouva se však řídí všeobecnými obchodními podmínkami odsouhlasenými klienty v době odeslání objednávky.